



1. Algemene toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, opdrachten en met ons gesloten overeenkomsten terzake van laboratoriumonderzoek in de ruimste zin des woords, ongeacht of deze mondeling dan wel schriftelijk zijn gedaan c.q. tot stand zijn gekomen. Indien monsters door Agro Food Lab worden ontvangen zonder dat er enig contact is geweest met de opdrachtgever zijn de algemene voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen zoals vastgelegd is in het document "Geaccepteerde monsters", of op enige andere wijze is vastgelegd.
3. Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk door ons zijn aanvaard.
4. Opdrachtgever is zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet gerechtigd rechten en plichten uit met ons gesloten overeenkomsten aan derden over te dragen.
5. Indien opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.
6. Agro Food Lab behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden monsters te weigeren.

2. Prijzen en betaling

1. Al onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten en lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Als prijs geldt de overeengekomen prijs dan wel bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen prijs die wij in soortgelijke gevallen als gebruikelijk hanteren.
3. Prijsstijgingen voortvloeiende uit stijging van overheidsheffingen na het doen van een aanbieding of tot stand komen van de overeenkomst zijn wij gerechtigd door te berekenen.
4. Facturen dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen zonder enige verrekening of korting ook indien opdrachtgever faillieert.
5. Indien schriftelijk wordt overeengekomen met de opdrachtgever, kan de facturering plaatsvinden op een andere wijze zoals is vastgelegd in het document "Geaccepteerde monsters"
6. Opdrachtgever is buitenrechtelijk incassokosten verschuldigd indien en zodra wij voor de invordering de hulp van een derde inroepen. Deze kosten belopen minimaal 15 % van het door opdrachtgever verschuldigde ten tijde van het uit handen geven van de vordering
7. In geval de opdrachtgever faillieert, voorlopige surséance van betaling verkrijgt of boedelafstand doet worden alle op dat moment bestaande schulden van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wij zijn alsdan gerechtigd onze verplichtingen op te schorten.
8. Wij zijn te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheid te verlangen van hetgeen ons terzake van een opdracht toekomt of vermoedelijk zal toekomen. Indien de opdrachtgever ter genoeg van ons aantoon voldoende kredietwaardig te zijn kunnen wij uitstel geven van reeds verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling. Zolang een verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling niet door de opdrachtgever is gedaan zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten.



3. Eigendom

1. Alle door ons aan opdrachtgever geleverde akten, materieel of immaterieel, blijven ons eigendom totdat alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan ons zijn voldaan. Hieronder vallen ook door ons gegeven uitslagen van analysesresultaten, rapporten, adviezen enz.
2. Eventueel door ons in kader van overeenkomst gedane vindingen worden ons eigendom.
3. Door opdrachtgever aan ons ter beschikking gestelde zaken worden ons eigendom.
4. Het auteursrecht in de ruimste zin des woords van hetgeen wij aan opdrachtgever in het kader van een overeenkomst leveren berust bij ons. De opdrachtgever is slechts ten behoeve van zijn eigen onderneming gerechtigd gebruik te maken van hetgeen wij krachtens de overeenkomst voor opdrachtgever verrichten of leveren..

4. Uitvoering/uitbesteding

1. Opdrachtgever verstrekt ons alle zaken en informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben voor het uitvoeren van een opdracht en wel op een deugdelijke wijze met inachtneming van alle normen en voorschriften van overheidswege eventueel aangevuld met voorschriften onzerzijds.
2. Opdrachtgever vermeldt bij toezending van zaken alle gevaarlijke eigenschappen daarvan op een duidelijk herkenbare schriftelijke wijze bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade aan personen of zaken daardoor veroorzaakt.
3. Wij zullen de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren met grootste zorg en volgens de bij ons geldende methodieken. Wij garanderen echter nimmer een bepaald resultaat. Op het analyserapport wordt d.m.v. een Q logo aangegeven of de gebruikte methode een geaccrediteerde methode betreft.
4. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden uit te laten voeren. Door ons opgegeven termijnen zijn te allen tijde streeftermijnen. Het laboratorium behoudt zich het recht voor het termijn te wijzigen.



5. Aansprakelijkheid/vrijwaring

1. In geval van toerekenbare nakoming bij de uitvoering van de overeenkomst zijn wij slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor aanvullende schadevergoeding, indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen, schade wegens verlies van ter beschikking gestelde zaken, schade –mede- als gevolg van het niet door opdrachtgever voldoen aan enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden of schade wegens door ons gegeven adviezen of inlichtingen buiten hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Indien wij aansprakelijk zijn voor schade is het schade vergoedingsbedrag maximaal euro 2.250,- tenzij de opdrachtsom hoger is. De schadevergoeding is alsdan ten hoogste gelijk aan de opdrachtsom, doch nimmer meer dan euro 22.500,-.
4. Wij hebben te allen tijde het recht om in plaats van schadevergoeding te betalen de relevante gevolgen van onze tekortkoming binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. Iedere aansprakelijk voor tekortkoming vervalt één jaar nadat de tekortkoming ter kennis van opdrachtgever is gekomen of geacht wordt bij de opdrachtgever redelijkerwijs bekend te zijn geworden.
6. In ieder geval van onrechtmatig handelen van ons, ons personeel of door ons ingeschakelde derden is onze aansprakelijkheid beperkt tot schade door dood of lichamelijke letsels en is bovendien beperkt tot euro 450.000,-.
7. Indien werkzaamheden met toestemming of bekendheid daarvan bij opdrachtgever door derden in onze opdracht worden uitgevoerd is die derde nimmer verder aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever dan wij geweest zouden zijn indien wij de overeenkomst hadden uitgevoerd.
8. Wij zijn verder niet aansprakelijk indien en voor zover wij een overeenkomst niet kunnen nakomen door tijdelijk of blijvende overmacht. Vertraging bij derden, waaronder onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstaking en het niet functioneren van bij ons of door ons ingeschakelde derden aanwezige apparatuur gelden uitdrukkelijk als overmacht; in geval van overmacht behoeft de opdrachtgever de daarmee overeengekomen gedeelten van de overeengekomen prijzen niet te betalen.
9. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de uitvoering van een overeenkomst of van het gebruik maken van onze onderzoeksresultaten.



6. Tussentijdse beëindiging

1. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen bij faillissement, voorlopige of definitieve surséance van betaling of boedelafstand, toerekenbaar te kort schieten van opdrachtgever, het niet binnen een redelijke termijn door opdrachtgever verlenen van toestemming werkzaamheden door een derde uit te laten voeren, en bij overmacht die langer dan drie maanden heeft geduurd dan wel naar redelijke verwachting langer dan drie maanden zal duren.
2. Een tussentijdse beëindiging heeft slechts werking voor de toekomst; opdrachtgever blijft in dat geval gehouden een vergoeding voor hetgeen reeds verricht is aan ons te voldoen alsmede onze schade te vergoeden indien en voor zover deze rekening en risico van opdrachtgever komt dan wel veroorzaakt door aan opdrachtgever toe te rekenen factoren

7. Partiële nietigheid

1. Indien en voor zover één of meerdere bepalingen van een overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden tast dit de geldigheid van de andere bepalingen niet aan.
2. In geval van één of meer bepalingen nietig of vernietigd worden is opdrachtgever verplicht zo spoedig mogelijk met ons een nieuwe overeenkomst te sluiten die de gevolgen van de nietigheid zoveel mogelijk te niet doet en zo dicht mogelijk de bedoeling van het oorspronkelijk overeen gekomen benadert.

8. Geheimhouding

1. Wij verplichten ons tot geheimhouding van de resultaten van door ons uitgevoerde werkzaamheden tenzij wij op grond van wettelijke voorschriften anderszins verplicht zijn of worden. In dit geval zal eerst de opdrachtgever hiervan in kennis worden gesteld.
2. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan opdrachtgever in het kader van de – uitvoering van- een overeenkomst over ons en onze werkwijze ter kennis is gekomen

9. Toepasselijkheid recht/geschillen

1. Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing ook al zou een buitenlandse rechter bevoegd zijn.
2. Alle geschillen zullen worden beslist door Arbitrage middels het Nederlands Arbitrage Instituut en de aldaar geldende reglementen. Dit laat onverlet de bevoegdheid van ons om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter zolang de opdrachtgever ter zake nog geen bij het Nederlands Arbitrage Instituut aanhangig heeft gemaakt.